

	numero		Tempi medi erogazione
	2014	2015	
Accesso ai documenti amministrativi			
Concessione di contributi per attività ad Enti Pubblici alle associazioni, comitati e privati culturali e sportive			
Concessione impianti sportivi in Convenzione			
Concessione uso palestre ed immobili comunali ad associazioni sportive per l'attività sportiva culturale e di volontariato (sala triangolare)	1	1	
Concessione patrocinio	44	50	
Risarcimento danni da sinistri (RICHIESTE)	16	8	
Concessione Cimiteriale			
Rinnovo Concessione Cimiteriale			
Rinuncia a Concessione Cimiteriale			
Servizi Cimiteriali: Inumazione, estumulazione salma collocamento di cassette di resti mortali e urne cinerarie su loculi, collocamento cippi e lapidi			
Contratti Pubblici (Atti pubblici, Scritture Private Autenticate, Scritture Private, Contratti Locazione immobile ed aree Permuta, Compravendita aree, alienazione aree, acquisizione al patrimonio comunale di aree standards verde, parcheggio e vie)			
Contributi per abbattimento canone ad uso abitativo			
Contributi per abbattimento barriere architettoniche in edifici privati			
Interventi regionali a sostegno delle famiglie numerose			
Interventi regionali a sostegno delle ragazze madri			
Interventi regionali a sostegno degli invalidi non autosufficienza			
Interventi regionali a sostegno degli invalidi indigenti			
Interventi comunali a sostegno indigenti			
Assegnazione benefici statali Bonus gas energia elettrica			
Gestione iscrizioni e graduatoria Micro nido Comunale			

	numero		Tempi medi erogazione
	2014	2015	
Centri Ricreativi Estivi			
Corsi ai attività Motoria per anziani ed adulti			
Centro educativo pomeridiano, corsi di recupero Servizio Doposcuola	15	24	
Concessione Auditorium	20	24	
Erogazione gratuita dei libri di testo agli alunni frequentanti la scuola primaria	198	213	
Rilascio carta Over 70 (Bus e mezzi pubblici)	16	17	
Interventi statali e regionali a sostegno degli alunni (Buono Libri Testo)	7	4	
Interventi comunali a sostegno dell'eccellenza scolastica (Borsa di Studio per meriti scolastici)	12	10	
Rilascio tessera di iscrizione al servizio prestito bibliotecario	30	99	
Rateizzazione pagamento tributi			
Accertamento TARSU			
Rimborso TARSU			
Istanze agevolazioni TARSU			
Emissione ordinativi di pagamento informatici	1290	1176	
Certificazione ritenute fiscali	55		
Rilascio certificati di servizio			
Cessazione rapporto di lavoro per dimissioni volontarie			
Collocamento in astensione obbligatoria anticipata per gravidanza			
Collocamento in astensione obbligatoria/in astensione facoltativa post partum per gravidanza anticipata per gravidanza			
Collocamento in aspettativa a qualsiasi titolo	1		
Congedo straordinario per assistenza familiari del dipendente			
Riconoscimento permessi mensili ex L.104/92 al dipendente o per familiari in possesso dei requisiti	1	2	

	numero	Tempi medi erogazione	
--	--------	-----------------------	--

2014 2015

di legge			
Richiesta applicazione ritenute retributive volontarie (cessione del quinto, sindacali)			
Richiesta attribuzione assegno nucleo familiare	2	2	
Richiesta riconoscimento detrazioni fiscali	15	14	
Pratica di liquidazione trattamento pensionistico e trattamento di fine servizio/rapporto			
Certificazione per ricongiunzione servizi, riscatti, ricostruzione carriera, verifica previdenziale (modello PA04)		1	
Concessione permessi di studio			
Richiesta partecipazione concorso pubblico sulla base di specifico bando			
Rientro a tempo pieno di personale in servizio a tempo parziale	1		
Trasformazione rapporto di lavoro da tempo pieno a part-time e modificazione percentuale del part-time		1	
Convenzioni con altri enti per utilizzo condiviso del personale	2	2	